

# **Política de Termos e Uso**

## ***Proprietário do site, a oferta e a vinculação de Termos***

*Este site pertence e é operado por Potencial Biótico, CNPJ 42.022.364/0001-12. Estes Termos estabelecem os termos e condições sob os quais você pode utilizar nosso site e serviços oferecidos por nós. Este site oferece aos visitantes acesso a materiais de divulgação científica e educação, além de disponibilizar cursos. Ao acessar ou usar o website do nosso serviço, você aprova que leu, entendeu e concorda em ficar vinculado a estes Termos.*

## ***Quem pode usar o site***

Para usar nosso site e / ou receber nossos serviços, você deve ter pelo menos 18 anos de idade ou ter a idade legal de maioridade em sua jurisdição, e possuir a autoridade legal, o direito e a liberdade de participar desses serviços. Você não tem permissão para usar este website e / ou receber serviços se isso for proibido em seu país ou sob qualquer lei ou regulamento aplicável a você.

## ***Principais termos comerciais oferecidos aos clientes***

Ao comprar um item, você concorda que: (i) é responsável por ler a listagem completa do item antes de assumir o compromisso de comprá-lo: (ii) aceita um contrato juridicamente vinculativo para comprar um item quando se compromete a comprar um item e você conclui o processo de pagamento de check-out.

Os preços que cobramos pelos nossos serviços / produtos estão listados no site. Reservamo-nos o direito de alterar nossos preços de produtos exibidos a qualquer momento e corrigir erros de precificação que possam ocorrer inadvertidamente. Informações adicionais sobre preços e impostos sobre vendas estão disponíveis na página de pagamentos.

A taxa pelos serviços e quaisquer outros encargos que você possa incorrer em conexão com o uso do serviço, como impostos e possíveis taxas de transação, serão cobrados mensalmente por sua forma de pagamento.

## ***Política de entrega, devolução e reembolso***

Para os infoprodutos, como cursos, oferecemos as seguintes políticas:

### Política de entrega

Os infoprodutos serão encaminhados automaticamente após o ato da compra e confirmação de pagamento. Confira se seu e-mail cadastrado no ato da compra é realmente um e-mail válido e que você possua acesso. Será encaminhado um e-mail para confirmar sua aquisição dos cursos.

### Política de reembolso

O prazo de garantia é o período que você tem para pedir o reembolso integral do valor pago pela sua compra, caso o produto não seja satisfatório. Caso aconteça isto, entre em contato através do e-mail [contato@potencialbiotico.com](mailto:contato@potencialbiotico.com) e solicite o reembolso.

Assim que solicitado, seu reembolso é processado pelo Potencial Biótico em até 5 dias. Para pagamentos com boleto bancário, você precisa encaminhar em seu e-mail de solicitação uma conta bancária para receber o dinheiro. Já o estorno na fatura do cartão de crédito varia de acordo com o meio de pagamento e pode demorar de 30 a 60 dias.

### Política de devolução

O pedido de rescisão em até 7 (sete) dias corridos posteriores à assinatura deste contrato, conforme previsto no CAPÍTULO VI Seção I Artigo 49º do Código de Defesa do Consumidor mediante solicitação no e-mail [contato@potencialbiotico.com](mailto:contato@potencialbiotico.com), comportará a restituição integral dos valores pagos pelo cliente que adquiriu o curso.

### **Retenção do direito de mudar de oferta**

Podemos, sem aviso prévio, alterar os serviços; deixar de fornecer os serviços ou quaisquer recursos dos serviços que oferecemos; ou criar limites para os serviços. Podemos rescindir ou suspender, permanentemente ou temporariamente, o acesso aos serviços sem aviso prévio e responsabilidade por qualquer motivo ou sem motivo.

## ***Propriedade intelectual***

O Serviço e todos os materiais nele contidos ou transferidos, incluindo, sem limitação, software, imagens, textos, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de serviço, direitos autorais, fotografias, áudio, vídeos, música e todos os Direitos de Propriedade Intelectual relacionados a eles são a propriedade exclusiva de [Potencial Biótico. Exceto conforme explicitamente fornecido neste documento, nada nestes Termos deverá ser considerado como uma licença em ou sob tais Direitos de Propriedade Intelectual, e você concorda em não vender, licenciar, alugar, modificar, distribuir, copiar, reproduzir, transmitir, exibir publicamente, realizar publicamente, publicar, adaptar, editar ou criar trabalhos derivados.

## ***Direito de suspender ou cancelar conta de usuário***

Podemos rescindir ou suspender permanentemente ou temporariamente seu acesso ao serviço sem aviso prévio e responsabilidade por qualquer motivo, inclusive se, em nossa única e exclusiva determinação, você violar qualquer disposição destes Termos ou qualquer lei ou regulamentação aplicável. Você pode interromper o uso e solicitar o cancelamento da sua conta e / ou de qualquer serviço a qualquer momento. Não obstante qualquer disposição em contrário no que diz respeito a assinaturas automaticamente renovadas de serviços pagos, tais assinaturas serão descontinuadas somente após o término do respectivo período para o qual você já efetuou pagamento.

## ***Indenização***

Você concorda em indenizar e isentar [o dono do site] de quaisquer demandas, perdas, responsabilidades, reclamações ou despesas (incluindo honorários advocatícios), feitas contra eles por qualquer terceiro devido a, ou decorrentes de, ou em conexão com o uso do site ou qualquer um dos serviços oferecidos no site.

## ***Limitação de responsabilidade***

Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, em nenhuma circunstância o Potencial Biótico será responsável por quaisquer danos indiretos, punitivos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, boa vontade, uso de dados ou outras perdas intangíveis, decorrentes ou relacionadas ao uso ou incapacidade de usar o serviço.

Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, o [dono do site] não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer erros (i), erros ou imprecisões de conteúdo; (ii) ferimentos pessoais ou danos materiais, de qualquer natureza, resultantes do seu acesso ou uso do nosso serviço; e (iii) qualquer acesso não autorizado ou uso de nossos servidores seguros e / ou toda e qualquer informação pessoal armazenada nele.

### ***Direito de alterar e modificar os Termos***

Reservamo-nos o direito de modificar estes termos de tempos em tempos, a nosso exclusivo critério. Portanto, você deve revisar essas páginas periodicamente. Quando alterarmos os Termos de maneira material, você será notificado. Seu uso continuado do Site ou de nosso serviço após qualquer alteração constitui sua aceitação dos novos Termos. Se você não concordar com algum destes termos ou qualquer versão futura dos Termos, não use ou acesse (ou continue a acessar) o site ou o serviço.

### ***E-mails promocionais e conteúdo***

Você concorda em receber de tempos em tempos mensagens promocionais e materiais por correio, e-mail ou qualquer outro formulário de contato que você possa nos fornecer (incluindo seu número de telefone para chamadas ou mensagens de texto). Se você não deseja receber esses materiais promocionais ou avisos - por favor, basta nos notificar a qualquer momento.

### ***Preferência de lei e resolução de disputas***

Estes Termos, os direitos e recursos aqui previstos, e todas e quaisquer reclamações e disputas relacionadas a ele e / ou aos serviços, serão regidos, interpretados e aplicados em todos os aspectos única e exclusivamente de acordo com as leis internas do Brasil, sem respeito aos seus conflitos de princípios legais. Todas e quaisquer reclamações e disputas serão apresentadas, e você consente que elas sejam decididas exclusivamente por um tribunal de jurisdição competente localizado em Contagem - Minas Gerais. A aplicação da Convenção das Nações Unidas de Contratos para a Venda Internacional de Bens é expressamente excluída.

### ***Conduta em comunidades de usuários***

Todos os usuários que se cadastrarem em uma comunidade têm um perfil público visível publicamente aos visitantes do site e que suas atividades públicas (como posts ou comentários) ficarão visíveis para outros visitantes do site.

O usuário do website pode sempre sair da comunidade e, ao fazer isso, o perfil desse usuário não será mais visível publicamente.